



Plan de acción 30/60/90

El Método ESFERA no se implementa con cambios masivos.

Se activa mediante intervenciones pequeñas, coherentes y acumulativas.

El plan 30/60/90 permite: priorizar intervenciones, evitar saturación de cambio, medir impacto progresivo y consolidar nuevos comportamientos.

CUÁNDO USARLO

- Después del diagnóstico inicial.
- Tras la matriz de priorización.
- En el inicio de una implementación.
- En revisión estratégica de cultura digital.

El plan se revisa cada 90 días.

CÓMO USARLO

- Seleccionar máximo 2–3 intervenciones iniciales.
- Implementarlas durante 30 días.
- Medir impacto.
- Ajustar y ampliar en el siguiente ciclo.
- Consolidar comportamientos al final de los 90 días.

Regla ESFERA: Cambiar pocas cosas, pero que cambien de verdad.

FASE 1: DÍAS 1-30

Estabilizar el sistema

Objetivo: reducir fricción inmediata.

Intervenciones recomendadas:

- Mapa de canales
- Ventanas sin reuniones
- Protocolo 4xC

INTERVENCIONES ELEGIDAS

- 1.
- 2.
- 3.

Responsable:

INDICADORES A OBSERVAR

IPH (interrupciones por hora)

Bloques de foco

Notificaciones relevantes y notificaciones fuera de horario



FASE 2: DÍAS 31-60

Introducir estructura

Objetivo: mejorar claridad operativa.

Intervenciones recomendadas:

- Decisión en 5 líneas
- Acta de reuniones
- *Hand-off* estructurado
- *Hub* único (de verdad)

INTERVENCIONES ELEGIDAS

1.

2.

Responsable:

INDICADORES A OBSERVAR

% decisiones documentadas

Tiempo hasta "versión buena" (TVB)

Nº retrabajos

FASE 3: DÍAS 61-90

Consolidar estructura

Objetivo: convertir prácticas en hábito.

Intervenciones recomendadas:

- Retro quincenal
- Panel de KPIs
- Reglas ESFERA
- Revisión de liderazgo

INTERVENCIONES ELEGIDAS

1.

2.

Responsable:

INDICADORES A OBSERVAR

Energía percibida

NPS comunicación interna



RESUMEN DEL CICLO

INTERVENCIONES IMPLEMENTADAS

PRINCIPALES MEJORAS OBSERVADAS

FRICCIONES PERSISTENTES

DECISIONES PARA EL SIGUIENTE CICLO



Las transformaciones sostenibles no son radicales. Son consistentes.
Los pequeños cambios estructurales repetidos crean cultura.