

Mapa de canales

El mapa de canales no es una lista de herramientas.
Es una decisión cultural sobre cómo circula la información.

INVENTARIO DE CANALES ACTUALES

Canal	Uso actual	Nivel de urgencia (Alto / Medio / Bajo)	¿Genera ruido? (Sí / No)

ASIGNACIÓN OFICIAL DE USO

Canal	Para qué SÍ se usa	Para qué NO se usa	Tiempo de respuesta esperado

REGLAS CLAVE (máximo 5)

1.

2.

3.

4.

5.



ESCALADO DE URGENCIA

Qué es urgente

Qué puede esperar 24 horas

Qué no requiere respuesta

CANAL PARA DECISIONES

¿Dónde se documentan oficialmente las decisiones? Define una única fuente.



No es la herramienta lo que genera caos.
Es la falta de reglas sobre su uso.
El entorno digital no se improvisa.
Se diseña.